

新 县 城 市 管 理 局
新 县 供 电 公 司 文 件
新 县 政 务 服 务 和 大 数 据 管 理 局

新城管〔2021〕58号

关于印发《新县水电气联办工作实施方案》的
通 知

各有关部门：

现将《新县水电气联办工作实施方案》印发给你们，请按照通知要求，认真抓好贯彻落实。

2021年10月25日

新县水电气联办工作实施方案

为全面贯彻落县委、县政府优化营商环境工作部署，根据《关于切实做好2020年省级营商环境评价反馈问题整改工作的通知》文件要求，为进一步提高水、电、气报装服务效率，实现水电气联办工作要求，结合工作实际，特制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实中央、省、市、县关于优化营商环境的工作要求，以减环节、减时限、优流程、提效率为目标，健全水电气报装线上线下联办机制，减少跑动次数、优化报装流程、提高办事效率、强化服务水平，真正实现水电气报装“一件事一次办”。

二、工作任务

（一）加强制度建设。水电气办理单位要认真梳理办事流程，制定统一报装申请表，强化申请信息共享，建立水电气联办工作制度，实现供水、供电、供气营业厅、政务服务窗口均可受理联办水电气接入业务。

责任单位：县自来水公司、县供电公司、县弘昌燃气公司、县盛焰燃气公司

（二）推进线上办理。要充分运用县政务服务平台“一件事一次办”系统，加快推进水电气联办工作接入，切实实现水电气线上办理，提高线上报装便利度，减少群众、企业

跑腿次数，提高办事效率。

责任单位：县政务数据局、县自来水公司、县供电公司、县弘昌燃气公司、县盛焰燃气公司

（三）强化服务保障。水电气办理相关单位要加强沟通协作，积极推进水电气联办工作新模式，持续拓宽用户报装、缴费、投诉渠道，加快实现水电气报装、缴费、投诉一站式服务，加强报装服务保障，提高办事效率。

责任单位：县自来水公司、县供电公司、县弘昌燃气公司、县盛焰燃气公司

三、实施步骤

（一）报装申请阶段。申请人办理水、电、气任何一项业务时，均可享受其他两项业务同时办理。供水、供气、供电营业厅、政务服务办事大厅窗口受理任何一项业务时，主动询问是否办理其他两项业务，按要求填写统一申请表，申请信息及时推送相关办理单位。

（二）受理审批阶段。水、电、气相关部门，接到申请信息后，结合申请事项，主动对接申请人，根据职能职责按程序进行审批，审批时间不得超过一个工作日，审批完成后，积极对接安装人员主动上门安装。

（三）安装开通阶段。安装人员接到安装通知后，主动对接申请人，确定基本的身份信息和位置信息后，立即上门服务，切实实现群众、企业“最多跑一次”。

四、保障措施

（一）提高思想认识。窗口服务人员要加强业务学习，

转变思想观念，主动适应新常态，以程序简便、服务优质为目标，树立人人都是营商环境的观念，进一步提升群众和企业的幸福感和获得感。

(二) 强化责任担当。水电气相关部门要明确目标任务，细化工作举措，主动掌握审批流程，健全工作机制，提升工作效率，确保水电气联办工作有序落实。

(三) 加大宣传推广。水电气经营单位要加强政策宣传，通过网络、融媒体、微信等宣传渠道，做好水电气联办的宣传工作，不断提高群众、企业对水电气联办的知晓率。

附件：新县水电气联办申请表

新县水电气联办申请表

用户名称		联系方式				
证件名称		证件号码				
地址						
业务类型	获得用水	<input type="checkbox"/> 用户新装报装	获得用电	<input type="checkbox"/> 新装	获得用气	<input type="checkbox"/> 用户新装报装
		<input type="checkbox"/> 一户多人口核定		<input type="checkbox"/> 扩容		<input type="checkbox"/> 用户加装报装
		<input type="checkbox"/> 自来水用户改建报装		<input type="checkbox"/> 临时用电		<input type="checkbox"/> 更名过户
		<input type="checkbox"/> 水表销户		<input type="checkbox"/> 销户		<input type="checkbox"/> 用气性质变更
		<input type="checkbox"/> 水表更名过户		<input type="checkbox"/> 更名过户		<input type="checkbox"/> 用气报停
		<input type="checkbox"/> 用水性质变更		<input type="checkbox"/> 用电性质变更		<input type="checkbox"/> 用气销户
		<input type="checkbox"/> 临时用水报装				
用水性质	<input type="checkbox"/> 居民用水	用电性质	<input type="checkbox"/> 低压居民	用气性质	<input type="checkbox"/> 居民	
	<input type="checkbox"/> 非居民用水		<input type="checkbox"/> 非低压居民		<input type="checkbox"/> 商业	
	<input type="checkbox"/> 特种行业用水		<input type="checkbox"/> 高压用户		<input type="checkbox"/> 工业	
					<input type="checkbox"/> 公服用气	
受理人		受理编号				