



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（**低压居民**）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务时限和环节

- 从用电申请到装表接电，全流程不超过3个工作日。
- 服务环节不超过2个：用电申请，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1.主体证明（**任选其一**，需提供原件及复印件）

- 居民身份证 ■临时身份证 ■户口本
- 军官证或士兵证 ■台胞证 ■港澳通行证
- 外国护照 ■外国永久居留证（绿卡）
- 其它有效身份证明文书

2.产权证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证 ■国有土地使用证 ■集体土地使用证
- 购房合同 ■法律文书 ■产权合法证明

※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。



装表接电



- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。

- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，表箱原则上就近安装在您的外墙附近。投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

(1) 您可通过本地服务电话 _____ “零证预约”办电，无需提供任何资料，我们将派发预约工单至客户经理，由客户经理现场勘查时，上门收取资料。

(2) 您可通过“网上国网”APP、“国网河南省电力公司”微信公众号、河南政务服务网线上办电，需要上传主体证明和产权证明，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

温馨提示

- 我们为您提供“零证预约、容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供主体证明、产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 本业务不包括居民小区、单体建筑等按照总容量办理的用电项目。用户可在居民小区、单体建筑“一户一表”改造后，整体移交供电公司管理。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量在16千瓦以上或现场安装有三相用电设备时，可申请低压380伏供电。
- 低压线路敷设需要您的配合。对涉及居民区等公共区域施工的，请您提前协调村民委员会、居民委员会、业主委员会或物业等，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！



“网上国网”APP



微信公众号



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（**低压非居民**）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，如用电主体不属于低压小微企业范畴，可遵照本告知书办理。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

低压非居民（非小微企业）服务环节不超过3个：用电申请，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1.主体证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 营业执照
- 组织机构代码证
- 宗教活动场所登记证
- 社会团体法人登记证书
- 军队或武警出具的办理用电业务的证明

2.产权证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证
- 国有土地使用证
- 集体土地使用证
- 购房合同
- 法律文书
- 产权合法证明

※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）
- 自受理用电申请至勘查确定供电方案不超过3个工作日。



客户外部工程实施



■如果您是低压非居民（非小微企业）客户，您的规划红线外至产权分界点的外部工程由您投资建设。



装表接电



- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们装表接电。
- 自收到您的装表接电申请后，我们将在2个工作日内为您装表接电。
- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。
- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

(1) 您可通过本地服务电话 _____ “零证预约”办电，无需提供任何资料，我们将派发预约工单至客户经理，由客户经理现场勘查时，上门收取资料。

(2) 您可通过“网上国网”APP、“国网河南省电力公司”微信公众号、河南政务服务网线上办电，需要上传主体证明和产权证明，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

温馨提示

- 我们为您提供“零证预约、容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供主体证明、产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量在16千瓦以上或现场安装有三相用电设备时，可申请低压380伏供电。
- 低压线路敷设选择需要您的配合。对涉及居民区、公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共区域施工的，需提前协调村委会、居委会、业委会、物业公司等，或提前取得政府有关部门的审批，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 本业务不包括写字楼等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日



电力监管投诉举报电话
12398



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

“网上国网”APP

微信公众号



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（**低压小微企业**）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，如用电主体属于低压小微企业范畴，可遵照本告知书办理。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务时限和环节

从用电申请到装表接电，全流程不超过15个工作日。

服务环节不超过2个：用电申请，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1.主体证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 营业执照
- 组织机构代码证
- 宗教活动场所登记证
- 社会团体法人登记证书
- 军队或武警出具的办理用电业务的证明

2.产权证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证
- 国有土地使用证
- 集体土地使用证
- 购房合同
- 法律文书
- 产权合法证明

※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



装表接电



■您的红线外工程将由我们投资建设，并与您投资建设的内部工程同步完成。

■低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。

■现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施至您的规划红线，投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

(1) 您可通过本地服务电话 _____ “零证预约”办电，无需提供任何资料，我们将派发预约工单至客户经理，由客户经理现场勘查时，上门收取资料。

(2) 您可通过“网上国网”APP、“国网河南省电力公司”微信公众号、河南政务服务网线上办电，需要上传主体证明和产权证明，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

温馨提示

- 我们为您提供“零证预约、容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供主体证明、产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量在16千瓦以上或现场安装有三相用电设备时，可申请低压380伏供电。
- 低压线路敷设选择需要您的配合。对涉及居民区、公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共区域施工的，需提前协调村委会、居委会、业委会、物业公司等，或提前取得政府有关部门的审批，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 本业务不包括写字楼等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日



电力监管投诉举报电话
12398



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

“网上国网”APP

微信公众号



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（10千伏及以上）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

- 符合我公司投资至客户规划红线条件，服务环节不超过3个：用电申请，供电方案答复，装表接电。
- 不符合我公司投资至客户规划红线条件，服务环节不超过4个：用电申请，供电方案答复，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

- 1.主体证明（任选其一，需提供复印件）**
 - 营业执照
 - 组织机构代码证
 - 宗教活动场所登记证
 - 社会团体法人登记证书
 - 军队或武警出具的办理用电业务的证明
 - 2.产权证明（任选其一，需提供复印件）**
 - 产权证
 - 国有土地使用证
 - 集体土地使用证
 - 购房合同
 - 法律文书
 - 产权合法证明
 - 3.如果您符合重要客户认定条件（见《重要电力用户供电电源及自备应急电源配置技术规范》（GBT 29328-2018）），另需您提供政府部门批复、核准或备案文件。**
- ※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：
- 授权委托书或单位介绍信（原件）
 - 经办人有效身份证明（复印件）



供电方案答复



服务时限

- 自受理用电申请至供电方案答复不超过10个工作日（单电源）或18个工作日（双电源）。
- 如果您符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外部工程由我们投资建设。
- 如果您不符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外至产权分界点的外部工程由您投资建设，我们投资建设的产权分界点以上的电网配套工程将会同步完成。
- 重要或者特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）、新建住宅小区的客户，需进行设计审查和中间检查，办理时长分别不超过3个、2个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工检验。对竣工检验发现的问题，我们将一次性书面告知您。自受理竣工检验申请至答复竣工检验意见不超过3个工作日。
- 在竣工检验合格、供用电合同已签订、高可靠性供电费用结清后，我们将在3个工作日内为您送电。



客户外部工程实施



装表接电





投资界面

- 对省级及以上园区内的工商业客户（不含居配工程、临时用电、农业生产、非居民照明等其他类型客户）、电能替代改造和新建项目（电能替代设备容量占客户报装总容量比例高于50%的项目）、电动汽车充换电项目等三类高压客户，我公司为您投资建设至客户规划红线。
- 其他客户，我公司投资建设供电设施至产权分界点，产权分界点位于客户接入公共电网的连接点，产权分界点以下由您投资建设。请您自行组织实施内部工程的设计、招标及施工。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

(1) 您可通过本地服务电话 _____ “零证预约”办电，无需提供任何资料，我们将派发预约工单至客户经理，由客户经理现场勘查时，上门收取资料。

(2) 您可通过“网上国网”APP、“国网河南省电力公司”微信公众号、河南政务服务网线上办电，需要上传主体证明和产权证明，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

温馨提示

- 我们为您提供“零证预约、容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供主体证明、产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 本业务不包括写字楼等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。
- 按照（工信厅联节〔2020〕69号）文件要求，自2021年6月起，新增变压器须符合国家能效标准要求（《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020））。如您的变压器未能达到能效标准要求，将禁止接入电网。同时，国家加大高效节能变压器推广力度，鼓励使用高效节能变压器。为避免今后实施改造给您带来不便，建议您使用高效节能变压器（即：符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020）中1级、2级能效标准的电力变压器）。如您的配电资产将移交供电公司，须使用高效节能变压器。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。
- 对于具有特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）等可能影响供电质量或电网安全运行的客户，请您委托有资质的单位开展电能质量评估，并在设计审查时提交初步治理技术方案。
- 如果您的项目施工涉及公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共基础设施，需提前取得政府有关部门的审批。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 对于煤矿、非煤矿山、钢铁、电解铝、铁合金、水泥、电石、烧碱、黄磷、锌冶炼等高耗能、高危、重要客户及特定行业客户，需提供政府部门批准的许可文件，请您关注当地政府的相关行业要求。
- 如果您是专线或双电源客户，另需签订《调度协议》。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站(<http://henb.nea.gov.cn>)查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日



电力监管投诉举报电话
12398



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

“网上国网”APP

微信公众号



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（高压充换电设施）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

服务环节不超过3个：用电申请，供电方案答复，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

- 1.主体证明（任选其一，需提供复印件）**
 - 营业执照
 - 组织机构代码证
 - 宗教活动场所登记证
 - 社会团体法人登记证书
 - 军队或武警出具的办理用电业务的证明
- 2.产权证明（任选其一）**
 - 固定车位产权证明（产权单位许可证明复印件）
 - 产权方出具同意安装使用充电设施的证明材料（原件）

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



供电方案答复



服务时限

- 自受理用电申请至供电方案答复不超过10个工作日（单电源）或18个工作日（双电源）。

- 您的红线外工程将由我们投资建设，并与您投资建设的内部工程同步完成。

- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工检验。对竣工检验发现的问题，我们将一次性书面告知您。自受理竣工检验申请至答复竣工检验意见不超过3个工作日。

- 竣工检验合格且供用电合同已签订，我们将在3个工作日内为您送电。



装表接电





投资界面

对高压电动汽车充换电项目，我公司投资建设供电设施至您的规划红线。投资分界点即为产权分界点，产权分界点以下由您投资建设，请您自行组织实施内部工程的设计、招标及施工。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

(1) 您可通过本地服务电话 _____ “零证预约”办电，无需提供任何资料，我们将派发预约工单至客户经理，由客户经理现场勘查时，上门收取资料。

(2) 您可通过“网上国网”APP、“国网河南省电力公司”微信公众号、河南政务服务网线上办电，需要上传主体证明和产权证明，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

温馨提示

- 我们为您提供“零证预约、容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供主体证明、产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 按照（工信厅联节〔2020〕69号）文件要求，自2021年6月起，新增变压器须符合国家能效标准要求（《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020））。如您的变压器未能达到能效标准要求，将禁止接入电网。同时，国家加大高效节能变压器推广力度，鼓励使用高效节能变压器。为避免今后实施改造给您带来不便，建议您使用高效节能变压器（即：符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020）中1级、2级能效标准的电力变压器）。如您的配电资产将移交供电公司，须使用高效节能变压器。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。
- 如果您的项目施工涉及公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共基础设施，需提前取得政府有关部门的审批。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 如果您是专线或双电源客户，另需签订《调度协议》。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站(<http://henb.nea.gov.cn>)查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日



电力监管投诉举报电话
12398



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

“网上国网”APP

微信公众号



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（**低压充换电设施**）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

■ 低压充换电设施服务环节不超过3个：用电申请，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1. 车位使用证明

- 车位购买证明（发票、合同或者协议等任一复印件）
- 如果是租赁车位，提供租期超过一年的租赁合同复印件
- ※ 农村地区自有产权房屋可提供产权证明，或提供村委会及以上出具的产权证明。

2. 车位产权所有人身份证明（**任选其一**，需提供原件及复印件）

- 居民身份证 ■ 临时身份证 ■ 户口本
- 军官证或士兵证 ■ 台胞证 ■ 港澳通行证
- 外国护照 ■ 外国永久居留证（绿卡）
- 其它有效身份证明文书

3. 物业证明（需提供原件）

- 物业公司出具同意安装使用充电设施的证明，需加盖物业章（模板另见）
- ※ 农村地区自有产权房屋无需提供。

4. 车位产权所有人新能源汽车购车证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 购车发票 ■ 购车合同 ■ 购车意向书 ■ 行驶证

※ 如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）

■ 自受理用电申请至供电方案答复不超过3个工作日。

■ 充电桩至产权分界点的外部工程由您投资建设。



客户外部工程实施



■ 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们装表接电。

■ 自收到您的装表接电申请后，我们将在2个工作日内为您装表接电。

■ 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。

■ 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



装表接电





投资界面

- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备齐全用电申请所需资料，可在提供车位产权所有人身份证明后实行“容缺办理”，暂缺资料由客户经理现场勘查时上门收取。

2. 线上办电方式：

(1) 您可通过本地服务电话 _____ “零证预约”办电，无需提供任何资料，我们将派发预约工单至客户经理，由客户经理现场勘查时，上门收取资料。

(2) 您可通过“网上国网”APP、“国网河南省电力公司”微信公众号、河南政务服务网线上办电，需要上传用电申请所需资料，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

温馨提示

- 我们为您提供“零证预约、容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供车位使用证明、物业证明、购车证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。
- 低压线路敷设选择需要您的配合。对涉及居民区等公共区域施工的，请您提前协调村民委员会、居民委员会、业主委员会或物业等，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 非我公司“一户一表”抄表到户小区，我公司不接受本业务。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日



电力监管投诉举报电话
12398



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

“网上国网”APP

微信公众号



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（高压5G基站）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

服务环节不超过4个：用电申请，供电方案答复，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

- 主体证明【5G建设运营商营业执照（复印件）】
- 报装地址列表【需加盖5G建设运营商公章（原件）】

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



供电方案答复



服务时限

- 自受理用电申请至供电方案答复不超过10个工作日（单电源）或18个工作日（双电源）。



客户外部工程实施



- 您的规划红线外至产权分界点的外部工程由您投资建设，我们投资建设的产权分界点以上的电网配套工程将会同步完成。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工检验。对竣工检验发现的问题，我们将一次性书面告知您。自受理竣工检验申请至答复竣工检验意见不超过3个工作日。



装表接电



- 竣工检验合格且供用电合同已签订，我们将在3个工作日内为您送电。



投资界面

我公司为您投资建设供电设施至产权分界点，产权分界点位于客户接入公共电网的连接点，产权分界点以下由您投资建设。请您自行组织实施内部工程的设计、招标及施工。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备加盖公章的报装地址列表，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺资料由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和加盖公章的报装地址列表，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

(1) 您可通过本地服务电话 _____ “零证预约”办电，无需提供任何资料，我们将派发预约工单至客户经理，由客户经理现场勘查时，上门收取资料。

(2) 您可通过“网上国网”APP、“国网河南省电力公司”微信公众号、河南政务服务网线上办电，需要上传用电申请所需资料，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

温馨提示

- 我们为您提供“零证预约、容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供主体证明、报装地址列表等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 按照《工信厅联节〔2020〕69号》文件要求，自2021年6月起，新增变压器须符合国家能效标准要求（《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020））。如您的变压器未能达到能效标准要求，将禁止接入电网。同时，国家加大高效节能变压器推广力度，鼓励使用高效节能变压器。为避免今后实施改造给您带来不便，建议您使用高效节能变压器（即：符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020）中1级、2级能效标准的电力变压器）。如您的配电资产将移交供电公司，须使用高效节能变压器。
- 对于有独立用电地址（如安装在道路两旁、绿化带中间以及供电企业抄表到户居民小区等）的5G基站，由基站基础设施产权单位（包括铁塔、电信、移动、联通、广电等电信运营商）向供电企业申请用电，由供电企业装表立户、直接供电。
- 如果您的项目施工涉及公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共基础设施，需提前取得政府有关部门的审批。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日



电力监管投诉举报电话
12398



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

“网上国网”APP

微信公众号



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（**低压5G基站**）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

- 低压5G基站服务环节不超过3个：用电申请，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

- 主体证明【5G建设运营商营业执照（复印件）】
- 报装地址列表【需加盖5G建设运营商公章（原件）】

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）
- 自受理用电申请至勘察确定供电方案不超过3个工作日。



客户外部工程实施



- 低压5G基站至产权分界点的外部工程由您投资建设。



装表接电



- 请您在工程施工完成后，及时通知我们装表接电。
- 自收到您的装表接电申请后，我们将在2个工作日内为您装表接电。
- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。
- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 我公司为您投资建设低压表箱及以上供电设施，投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备加盖公章的报装地址列表，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺资料由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和加盖公章的报装地址列表，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

(1) 您可通过本地服务电话 _____ “零证预约”办电，无需提供任何资料，我们将派发预约工单至客户经理，由客户经理现场勘查时，上门收取资料。

(2) 您可通过“网上国网”APP、“国网河南省电力公司”微信公众号、河南政务服务网线上办电，需要上传用电申请所需资料，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

温馨提示

- 我们为您提供“零证预约、容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供主体证明、报装地址列表等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 5G基站物理位置特殊，在坚持安全第一、避免交叉供电和重复投资的原则下，具备直接供电条件的，由我公司直接供电。
- 对于有独立用电地址（如安装在道路两旁、绿化带中间以及供电企业抄表到户居民小区等）的5G基站，由基站基础设施产权单位（包括铁塔、电信、移动、联通、广电等电信运营商）向供电企业申请用电，由供电企业装表立户、直接供电。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日



电力监管投诉举报电话
12398



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

“网上国网”APP

微信公众号



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

并网业务办理告知书（220伏、380伏分布式电源）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理分布式电源并网业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

■服务环节不超过4个：并网申请，接入系统方案答复，工程设计及实施，调试并网。



并网申请



并网业务所需资料

1.主体证明

（1）自然人提供：（**任选其一**，需提供原件及复印件）

- 居民身份证 ■临时身份证 ■户口本 ■军官证或士兵证 ■台胞证
- 港澳通行证 ■外国护照 ■外国永久居留证（绿卡）
- 其它有效身份证明文书

（2）非自然人提供：（**任选其一**，需提供复印件）

- 营业执照 ■组织机构代码证 ■宗教活动场所登记证
- 社会团体法人登记证书 ■军队或武警出具的办理用电业务的证明

2.产权证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证 ■国有土地使用证 ■集体土地使用证
- 购房合同 ■法律文书 ■产权合法证明

※农村地区分布式电源可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



接入系统方案答复



服务时限

- 分布式光伏业务自受理申请至方案答复不超过20个工作日（单并网点）或30个工作日（多并网点）；其他类型业务不超过40个工作日。
- 并网点根据电网条件比选论证确定。



工程设计及实施



服务时限

- 单并网点分布式光伏业务无需设计审查，多并网点分布式光伏业务设计审查不超过10个工作日。
- 工程设计由您自主选择具有资质的设计单位进行，完成后请及时通知我们。
- 设计文件审查需提供资料：非自然人提供核准（或备案）文件、接入工程初步设计报告、图纸及说明书。
- 低压表箱以下工程由您自行组织实施，我们投资建设的电网配套工程将会同步完成。



调试并网



服务时限

- 装表及合同签订5个工作日，调试及并网5个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们免费安装计量表计，签订合同及协议，进行并网验收及调试。
- 并网前您需提供工程调试报告（记录），验收报告（记录）所涉及的必备技术参数等，请提前与您的客户经理对接联系。



投资界面

- “自发自用余电上网”客户，我公司为您投资建设低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）；“全额上网”客户，我公司为您投资电能表及互感器。投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

(1) 您可通过本地服务电话 _____ “零证预约”办电，无需提供任何资料，我们将派发预约工单至客户经理，由客户经理现场勘查时，上门收取资料。

(2) 您可通过“网上国网”APP、“国网河南省电力公司”微信公众号、河南政务服务网线上办电，需要上传主体证明和产权证明，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

温馨提示

- 我们为您提供“零证预约、容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供主体证明、产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 对于住宅小区居民使用公共区域建设分布式电源，需提供物业、业主委员会或居民委员会的同意建设证明。
- 若委托第三方管理，需提供项目管理方资料（工商营业执照、与客户签署的合作协议复印件）。
- 若您在此并网项目中，另有下网用电需求，我们实行一名客户经理联办，资料一次提交，业务一次办好。
- 并网设备需取得国家授权的有资质的检测机构检测报告，符合相关接入电网的技术要求。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站(<http://henb.nea.gov.cn>)查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

“网上国网”APP

微信公众号



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

并网业务办理告知书（10千伏、35千伏分布式电源）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理分布式电源并网业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

■服务环节不超过4个：并网申请，接入系统方案答复，工程设计及实施，调试并网。



并网申请



并网业务所需资料：

1.主体证明（任选其一，需提供复印件）

- 营业执照
- 组织机构代码证
- 宗教活动场所登记证
- 社会团体法人登记证书
- 军队或武警出具的办理用电业务的证明

2.产权证明（任选其一，需提供复印件）

- 产权证
- 国有土地使用证
- 集体土地使用证
- 购房合同
- 法律文书
- 产权合法证明

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



接入系统方案答复



服务时限

- 分布式光伏业务自受理申请至方案答复不超过20个工作日（单并网点）或30个工作日（多并网点）；其他类型业务不超过40个工作日。



工程设计及实施



服务时限

- 设计审查不超过10个工作日。
- 工程设计由您自主选择具有资质的设计单位进行，完成后请及时通知我们。
- 设计文件审查资料：提供核准（或备案）文件、接入工程初步设计报告、图纸及说明书。
- 客户内部工程由您自行组织，电网配套工程将会同步完成。



调试并网



服务时限

- 装表及合同签订5个工作日，调试及并网5个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们免费安装计量表计，签订合同及协议，进行并网验收及调试。
- 并网前您需提供工程调试报告（记录），验收报告（记录）所涉及的必备技术参数等，请提前与您的客户经理对接联系。



投资界面

我公司为您投资建设供电设施至产权分界点，产权分界点位于客户接入公共电网的连接点，产权分界点以下由您投资建设。请您自行组织实施内部工程的设计、招标及施工。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

(1) 您可通过本地服务电话 _____ “零证预约”办电，无需提供任何资料，我们将派发预约工单至客户经理，由客户经理现场勘查时，上门收取资料。

(2) 您可通过“网上国网”APP、“国网河南省电力公司”微信公众号、河南政务服务网线上办电，需要上传主体证明和产权证明，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

温馨提示

- 我们为您提供“零证预约、容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供主体证明、产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 按照（工信厅联节〔2020〕69号）文件要求，自2021年6月起，新增变压器须符合国家能效标准要求（《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020））。如您的变压器未能达到能效标准要求，将禁止接入电网。同时，国家加大高效节能变压器推广力度，鼓励使用高效节能变压器。为避免今后实施改造给您带来不便，建议您使用高效节能变压器（即：符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020）中1级、2级能效标准的电力变压器）。如您的配电资产将移交供电公司，须使用高效节能变压器。
- 若委托第三方管理，需提供项目管理方资料（工商营业执照、与客户签署的合作协议复印件）。
- 若您在此并网项目中，另有下网用电需求，我们实行一名客户经理联办，资料一次提交，业务一次办好。
- 并网设备需取得国家授权的有资质的检测机构检测报告，符合相关接入电网的技术要求。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站(<http://henb.nea.gov.cn>)查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

“网上国网”APP

微信公众号