

新县优化金融营商环境工作专班文件

新金营商〔2021〕6号

新县优化金融营商环境工作专班 关于印发《新县金融服务专项行动方案》的通知

各银行业金融机构、县直各有关单位：

现将《新县金融服务专项行动方案》印发给你们，请认真贯彻并组织实施。

新县优化金融营商环境工作专班

2021年11月29日



新县金融服务专项行动方案

为深入贯彻落实省、市、县关于金融支持实体经济发展的有关要求,进一步强化金融要素保障,着力提升金融服务的主动性、针对性和有效性,打造最优金融营商环境,切实提升企业获得感和满意度,特制定此专项行动方案。

一、总体目标

坚持服务优先,突出问题导向、结果导向,牢固树立“服务企业就是服务经济工作大局”和“项目为王、企业至上”的理念,持续做好落实“六稳”“六保”服务实体经济、优化金融营商环境、“万人助万企”融资服务等重点工作,聚焦企业融资、挂牌上市中存在的问题,引导各金融机构为市场主体提供全领域、全流程、全生命周期的金融支持,构建多层次、多元化、全链条的金融服务体系,切实强化信贷资金要素保障,帮助企业解决实际困难。

二、主要任务

(一) 解决企业融资难题。围绕制约企业融资过程中存在的银企信息不对称,金融服务创新不够、针对性不强等问题,落实“主办银行”和“白名单”制度,开展常态化政银企对接活动,创新金融产品,优化金融服务,落实普惠小微企业贷款延期还本付息政策。不断提高企业首贷率和信用贷款占比,全力降低企业融资成本。

(二) 开展政银企对接合作。建立政银企对接常态化机制,

结合“行长对接厂长”“惠企助力、金融在行动”等活动，持续开展“万人助万企”融资服务和普惠小微帮扶等政银企对接服务活动。针对重大项目“三个一批”，引导金融机构密切跟踪服务，做到资金要素保障与项目建设同步推进。针对县内特色产业、基础设施、民生工程和乡村振兴等重点领域项目，引导金融机构提高银企对接便捷性、精准度和成功率，加大信贷支持力度。

（三）宣传金融惠企政策。利用线上线下多种渠道持续宣传《民营和小微企业金融支持政策汇编》《新县中小微企业金融创新产品手册》，针对不同行业产业、不同规模类型、面临不同融资难题的企业，分批、分类开展政策和产品解读。积极推广应用河南省金融服务共享平台，充分利用公共宣传渠道和营业网点开展宣传推广工作，组织客户经理引导企业在平台注册使用，提高平台普及率和使用率。

（四）辅导企业挂牌上市。联合县内各行业主管部门全面梳理挂牌上市后备企业，围绕企业挂牌上市进程中的重点难点问题，组织开展专题辅导培训，帮助企业了解上市融资的政策规定、准入门槛、审核时限，明晰企业上市融资的具体事项，对接专业辅导机构，帮助制定股改、财务规范等服务方案，提升企业利用资本市场融资能力。

三、工作机制

新县金融服务专项行动严格落实“13710”工作机制，具体流程如下：

1、接到市、县交办的企业融资问题后，县金融服务中心联合县人行及时对接企业，了解企业融资现状、意向合作银行、抵押物和亟待解决的问题，形成工作台账和问题交办清单，1日内交办至主办银行。

2、主办银行接到问题交办清单后，立即深入对接企业，采取“一企一策”“一事一议”等方式，3日内提出解决方案，并将工作进展情况报送融资服务专班。融资服务专班根据主办银行上报的解决方案形成答复意见，7日内向企业进行回访。各银行业金融机构对符合条件的企业要做到应延尽延、应减尽减、应贷尽贷、能贷快贷，全力争取上级行在贷款规模、审批权限、产品创新、期限、利率等方面给予政策支持。

3、对需长期解决的问题，原则上要在1个月内落实解决到位；确实解决不了的，要持续做好跟踪服务，制定综合金融服务方案，为企业提供“融资+融智”服务支持。同时，融资服务专班加强跟踪督导，明确时间节点和办理进度，确保问题清零销号。

四、保障措施

（一）加强协同配合。县金融服务中心加强统筹协调，持续开展政银企对接服务活动，畅通信息沟通渠道，推动普惠金融扩面增量，确保金融服务提质增效。县人行综合运用存款准备金、再贷款、再贴现等货币政策工具和信用贷款支持计划、贷款延期支持工具等金融优惠政策，强化逆周期调节，引导金融机构加大信贷投放力度。县银保监监管组要推动金融机构完善落实尽职免

责制度，落实有关提升小微企业和“三农”不良贷款容忍度的监管要求。

（二）坚持结果导向。健全考评奖惩机制，将各银行业金融机构“问题解决率”“企业满意度”纳入年度考核范畴，融资服务专班联合县营商办加强督促指导，定期对助企活动开展情况和成效进行通报。

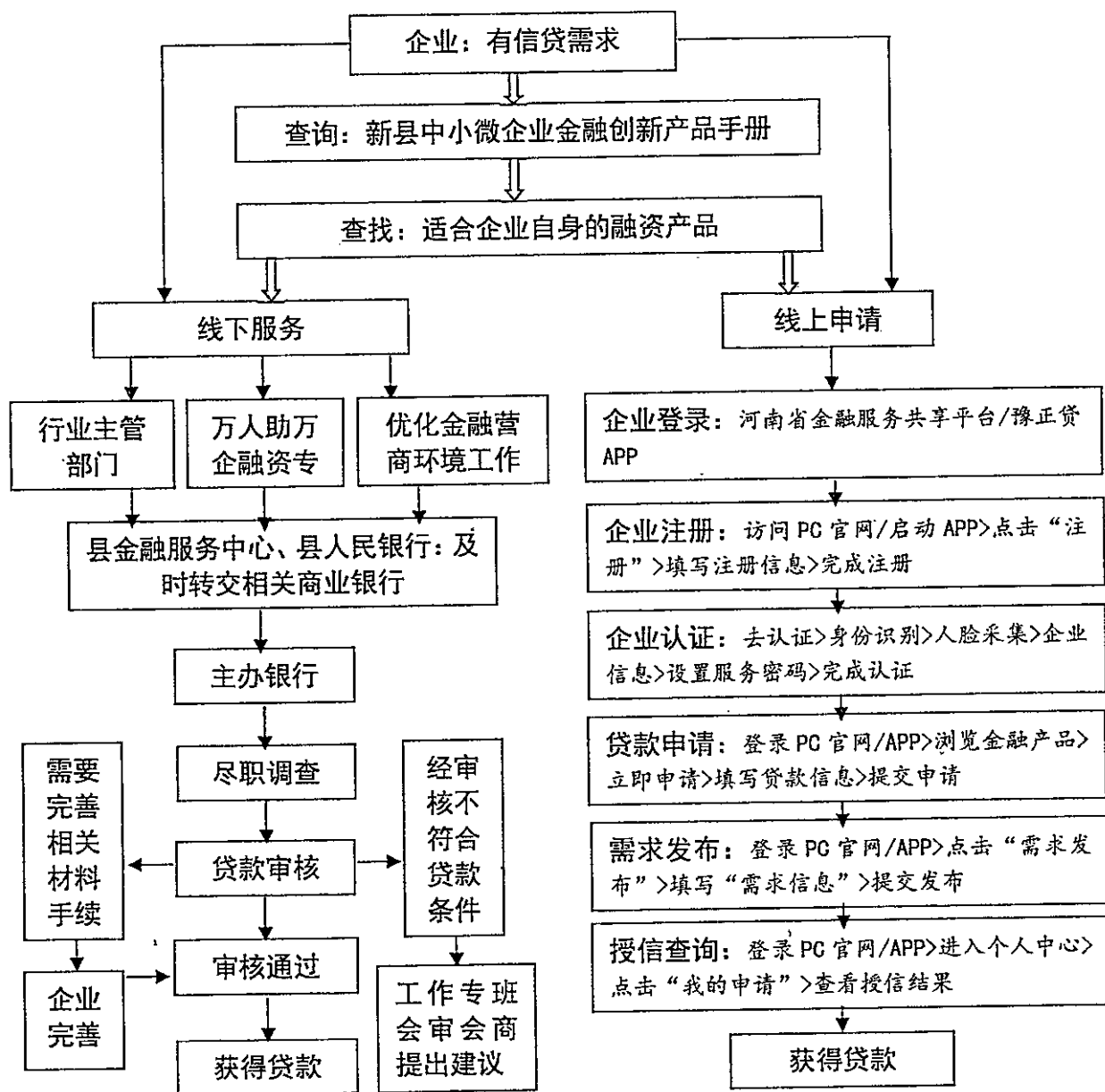
（三）强化宣传引导。充分利用电视、网络等多种媒体，积极做好金融服务活动的组织及宣传工作，融资服务专班将择优选取对接服务过程中的先进做法和典型案例，并向金融信阳公众号和县融媒体中心等媒介进行推送，不断加强金融服务活动的宣传报道，营造最优金融营商环境舆论氛围。

附件 1：新县金融服务流程图

附件 2：企业融资问题办理清单

附件 1:

新县企业融资服务工作流程图



附件 2:

企业融资问题办理清单

企业名称		联系方式	
企业地址		所属行业	
主办银行		交办时间	
企业基本情况			
融资需求			
存在的问题			
解决方案			