

新县工程建设项目审批制度改革领导小组办公室文件

新工程改革办〔2021〕3号

新县办理建筑许可 信阳市 2020 年营商环境评价企业诉求问题 整改方案

为扎实推进以评促改，尽快补短板、强弱项，优化我县营商环境，切实提升企业及群众的获得感和满意度，根据信阳市 2020 年营商环境评价企业诉求清单，经研究，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入推动营商环境建设，积极打造“审批事项最少、办事效率最高、服务体验最优”的工程建设项目审批制度改革，保证营商环境建设工作的顺利开展。

二、诉求问题及整改措施

(一)工程建设项目审批各环节涉及第三方机构过多,在聘请监理、检测等方面需要花费较多费用,且价格不够透明。

整改措施:1、政府主导实施“多规合一”“多评合一”“联合测绘”等工作,并承担相关费用,对于已实施区域评估的事项,不再对区域内的市场主体单独提出评估要求,区域评估的费用不得由市场主体承担,减少项目前期生成过程中的成本和环节。

牵头单位:县自然资源局

责任领导:张祥

责任部门:自然资源局用途管理股、规划股

整改时限:11月30日前完成

2、针对社会投资小型低风险产业类项目,制定城市基础设施配套费等费用减免政策。

牵头单位:县自然资源局

责任领导:张祥

责任部门:自然资源局工程建设股

整改时限:11月15日前完成

3、针对社会投资小型低风险产业类项目,制定免于修建防空地下室、免交防空地下室易地建设费等政策。

牵头单位:县人防办

责任领导：罗志

责任部门：人防办行政审批股

整改时限：11月15日前完成

4、针对社会投资小型低风险产业类项目，除必须实行工程监理的项目外，取消强制监理，由建设单位自主选择工程质量管理模式。

牵头单位：县住建局

责任领导：扶进成

责任部门：监管股

整改时限：11月30日前完成

5、在中介服务超市、政务服务网、审批窗口等处公示新县工程监理、质量检测收费标准。

牵头单位：县住建局

责任领导：扶进成

责任部门：新县监理公司、伟业检测公司

整改时限：11月15日前完成

（二）各审批部门之间协调合作不足，信息不同步，对同一个规定有不同的理解与认知，影响企业办事效率。

整改措施：统一审批管理体系，按照“一家牵头，部门配合，成果共享，结果互认”要求，制定一套系统的工程建设项目审批

制度成果，完善“一张申请表单，一套申报材料，材料系统共享，完成多项审批”功能，消除申请人重复提交材料的弊病，方便企业办事。

牵头单位：县住建局

责任领导：刘治国

责任部门：住建局营商办

整改时限：11月30日前完成

（三）办事流程公开度不高，需要花费较多时间成本进行办事咨询，但同时综合窗口人员业务素质和能力待提升，无法有效解答企业问题、满足企业诉求。

整改措施：持续抓好理论学习，切实提升行业从业人员及工改管理人员思想认识、工作水平及业务素质，着力推动改革工作取得更大成效。在政务服务中心设立工程建设项目审批服务区，为企业提供项目申报咨询辅导服务，做好项目申报辅导员；主动帮助企业熟悉工作流程，实行一窗受理、一次性告知、内部流转，严格执行首问负责制、限时办结制等制度，做好项目申报代办员。

牵头单位：县住建局

责任领导：刘治国

责任部门：住建局营商办

整改时限：11月30日前完成

三、工作要求

(一)强化政治责任。县工程建设项目审批制度改革领导小组办公室要充分发挥牵头作用,切实担负起工作职责,协调各成员单位抓好整改提升,健全长效管理机制,坚持统筹谋划,深入推进整改任务落实,解决企业和群众反映强烈的痛点难点堵点问题。

(二)健全政企沟通机制。加强工程审批系统“工程建设项目审批建议和投诉”小程序推广应用,运用政务服务“好差评”系统、政府门户网站、调研座谈等多种渠道倾听收集企业和群众意见建议,建立常态化联系机制,及时回应企业和群众诉求。

(三)加强宣传政策培训。开展多形式多层次多角度工作宣传报道,坚持开展调研督导,加强对政府审批人员、窗口人员、技术人员的业务能力素质培训,全面提升办理建筑许可营商环境。

新县工程建设项目审批制度改革领导小组办公室

2021年10月27日