

新县自来水公司

新水字（2021）39 号



关于印发《新县城区供水报装前置服务 实施方案》的通知

公司各部门：

现将《新县城区供水报装前置服务实施方案》印发给你们，请按通知要求，认真抓好贯彻落实。



2021 年 5 月 6 日

新县城区供水报装前置服务实施方案

为进一步提升县城区用水报装服务水平，不断提高工作效率，提升服务质量，优化用水报装便利度，结合工作实际，特制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实中央、省、市、县关于优化营商环境的工作要求，以提高用户便利度、满意度及获得感为目标，对标先进，加强统筹协调，切实提高用水报装效率和服务水平。

二、工作目标

在提前了解用户用水需求前，主动对接用户，减少用户跑腿次数，实现用水报装“零跑腿”。涉及外线工程施工，提前制定供水方案，代办外线工程行政审批事项，待建设项目竣工验收后直接办理接入事宜。

三、工作措施

（一）强化信息收集。加强自来水公司服务热线、营业网点、微信公众号及县住建局在建设项目施工许可阶段推送项目信息收集，第一时间了解和掌握用户信息，主动对接，上门服务，同时告知供水报装流程、环节、时间，做好供水报装前置服务。

（二）制定供水方案。根据用户需求，提前做好供水接

入工程施工图设计、施工方案等技术资料。供水接入工程如需办理道路挖掘或砍伐树木等行政审批事项的，由自来水公司全程提供代办。

（三）外线工程施工。在确认供水方案后，立即开展供水接入工程施工事宜，做好供水施工安全及管材质量保障工作，待建设项目竣工验收合格后直接办理用水接入事宜。

四、工作要求

（一）提高思想认识。自来水公司工作人员要加强业务学习，转变思想观念，主动适应新常态，牢固树立人人都是营商环境的观念，进一步提升群众和企业的幸福感和获得感。

（二）加强宣传引导。要充分利用自来水公司服务热线、营业网点、微信公众号、支付宝等渠道，广泛开展供水报装政策的宣传解读，为广大用户提供更好更优的供水报装前置服务。

（三）强化责任落实。要组织对本方案落实情况进行监督检查，公司各部门要研究细化和推动此项工作，落实服务纪律，规范服务行为，打造用户满意的供水队伍，努力营造县城良好的供水环境。

