

# 新县弘昌天然气有限公司文件

新弘然〔2022〕3号



## 关于做好小型企业快速报装供气 接入工作的通知

公司各部门：

现将《小型企业快速报装供气接入实施办法（暂行版）》  
印发给你们，请遵照执行。

新县弘昌天然气有限公司

2022年6月20日



# 小型企业快速报装供气接入 实施办法(暂行版)

为全面深化“放管服”改革，降低实体经济成本，新县弘昌燃气公司针对小型企业快速报装项目进一步优流程、减环节、降费用，进一步提升对小型企业投资项目的报装效率和服务质量，使小型企业项目用气报装红线内(无外线工程)不超过1天，红线外(有外线工程)不超过6.5天。

## 一、适用范围

本办法适用于在县城内供气管网覆盖范围内新建社会小型企业投资工程建设项目(小型企业项目是指DN50及以下管道，管线长度150米以内的供气配套施工项目)

## 二、精简服务事项

### (一) 零跑腿和预约上门服务

1. 在建筑许可阶段项目建设单位或项目审批管理系统等将工程项目相关信息推送、共享给供气企业时，供气企业通过预留的联系方式主动与建设单位(用户)取得联系，主动上门服务，了解用户需求，无需用户往返办事窗口。

2. 用户还可通过申请用气各服务电话直接进行电话预约，供气企业获得用气服务专员将主动联系用户进行相关业务的上门服务。

## （二）前置服务

对于具备接气条件的，供气企业服务前置，安排专员“一对一”提供前置“无感”服务，可在用户补充提交用气申请前进行现场初勘、方案制定、设计详勘等前置服务，指导或为用户帮办代办获得用气相关服务。对于不具备条件的，一次性告知用户。

## （三）实施容缺受理

供气企业实施容缺受理服务，用户有需要时可按要求减资料或无资料申请接气。

## （四）帮办代办

根据用户需求，供气企业为用户提供帮办代办获得用气相关服务，提供用户内网工程设计和施工延伸服务。

## （五）一站式服务

为了进一步满足用户不同需求，供气企业获得用气服务专员可为用户提供供气接入方案制定、设计、施工等的一站式咨询和服务，让有需要的用户更省心。同时用户无需承担建筑区划红线内的供气主管接入设计费。

#### （六）用户回访

完成立户通气后，供气企业服务专员将对用户获得用气情况进行二次回访，了解掌握服务中存在的问题和用户不满意的事项，不断改进和提升供气服务水平。

### 三、执行时间

本办法为暂行版，自公布之日开始执行，后续会根据相关政策要求等进行相应修订完善。

